

# Checkliste Produkt- und Dienstleistungsangebote

## So entwickeln Sie ein marktfähiges Produkt- und Dienstleistungsangebot

**Arbeiten Sie nach dem Schlüssel-Schloss-Prinzip: Ihr Angebot muss zu den Bedürfnissen Ihrer Kunden, Ihrer Zielgruppe passen.**

**Beantworten Sie sich folgende Fragen:**

### **Ihre Idee**

- Bieten Sie etwas völlig Neues an?
- Wenn ja: Gibt es (schon) genügend Kunden, die Ihr Angebot wahrnehmen können?
- Bieten Sie etwas an, das schon im Markt vorhanden ist?
- Wenn ja, wodurch unterscheidet sich Ihr Angebot von anderen?

### **Ihre Kunden:**

- Welchen Kundengruppen wollen Sie Ihr Angebot unterbreite?
- Welche Bedürfnisse haben diese Kunden?
- Welche Probleme dieser Kunden wollen Sie lösen?
- Welche Erwartungen haben diese Kunden hinsichtlich der Qualität, des Preises und des Leistungsumfangs?
- Welche Kaufgewohnheiten haben Ihre Kunden:
  - Wann kaufen Ihre Kunden bisher?
  - Wo kaufen Sie?
  - Warum kaufen Sie?
- Welche Kaufanreize bieten Sie: Beratung, Service, Qualität, Service...?

## **Ihre Produkte und Dienstleistungen:**

- Was ist der Nutzen für Ihre Kunden?
- Welche Vorteile hat Ihr Angebot im Vergleich zu Ihren Wettbewerbern?
- Definieren Sie Ihr Kernangebot!
- Welche Zusatzangebote bieten Sie neben Ihrem Kernangebot?
- Wie ist die Absatzentwicklung in Ihrer Branche: Trends, Mode, Technik, Umweltentwicklung ...)?
- Wie können Sie angemessen auf diese Entwicklungen reagieren?
- Welche Fertigungstechnik ist für die Bereitstellung Ihres Angebots notwendig?
- Ist Ihr Angebot auf dieser Basis vom Preis her konkurrenzfähig?

## **Unternehmensförderung Braunschweig**

Dipl. Oec. Axel Drexhage, Tel. 0531 1201-261  
e-mail: drexhage@hwk-bls.de

Dipl.-Kfm. Achim Klawun, Tel. 0531 1201-260  
e-mail: klawun@hwk-bls.de

## **Unternehmensförderung Lüneburg**

Dipl.-Kffr. Gabriela Nokel, Tel. 04131 712-165  
e-mail: nokel@hwk-bls.de

Dipl.-Kfm. (FH) Dietmar Prieß, Tel. 04141 712-185  
e-mail: priess@hwk-bls.de

## **Unternehmensförderung Stade**

Dipl.-Kfm. Rainer Meier, Tel. 04141 6062-32  
e-mail: meier@hwk-bls.de

Dipl.-Kfm. Matthias Steffen, Tel. 04141 6062-12  
e-mail: steffen@hwk-bls.de

## **Impressum**

Herausgeber: Handwerkskammer Braunschweig-Lüneburg-Stade  
Burgplatz 2 + 2 a, 38100 Braunschweig  
Redaktion (V.i.S.d.P.): Dipl.-Kfm. Eckhard Sudmeyer  
Autor: Dipl.-Kfm. Matthias Steffen  
Stand: 2009

## **Haftungsausschluss**

Die Hinweise wurden nach bestem Wissen und Gewissen erarbeitet. Eine Haftung für die Richtigkeit wird nicht übernommen.

Stand: April 2009